

Портал «Я в России»

Для жителей новых регионов запустили специальный сервис государственных услуг «Я в России»

Это социальный проект, который решает вопросы цифровизации госуслуг в новых субъектах, делает их реально доступными всем жителям, все услуги и сервисы – абсолютно бесплатные

Портал «Я в России» – это единое окно для жителей ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, созданное чтобы помочь им определиться с порядком получения тех или иных услуг. Фактически это база знаний, которая позволяет в пошаговом режиме понять, что нужно сделать, чтобы получить основные популярные услуги.

Его цель – помочь жителям новых регионов разобраться в документах, государственных услугах и найти нужную справочную информацию с адресами, телефонами, графиками работы.

Теперь жители Херсонской области, а также Запорожья, Луганской и Донецкой Народных Республик могут получить информацию обо всех доступных услугах, оформить нужные документы, пособия и выплаты с помощью единого сервиса.

Какие можно получить услуги:

- оформить первичные документы: СНИЛС, ИНН, паспорт;
- зарегистрироваться по месту жительства или по месту пребывания;
- оформить пособия, пенсии и льготы, в том числе выплаты на детей;
- воспользоваться медицинскими сервисами: оформить полис ОМС, записаться к врачу, прикрепиться к поликлинике;
- 16 федеральных услуг можно оформить, не выходя из дома с помощью сервиса «Я в России» (до конца года их число возрастёт до 30).

Кроме того, на портале собраны удобные пошаговые инструкции для разных жизненных ситуаций.

Жители новых регионов могут узнать, как и где получить волонтерскую помощь, как записать ребенка в школу или детский сад, как найти работу и как оформить субсидию на оплату ЖКХ. На портале доступна интерактивная карта, где можно найти ближайший МФЦ или центр занятости.

Сервис реализован в рамках национальной программы «Цифровая экономика».

ВАЖНО: если граждане уже имеют учетную запись на портале «Госуслуги», то они не смогут пройти регистрацию на сайте «Я в России».

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН

Как создать и подтвердить учётную запись через МФЦ, если нет паспорта РФ и СНИЛС

Создать и подтвердить учётную запись через МФЦ можно для взрослого и ребёнка от 14 до 18 лет. Понадобится российский номер телефона с кодом страны +7

Создать и подтвердить учётную запись

1. На странице регистрации выберите вариант «Другой способ регистрации»
2. Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту
3. Подтвердите регистрацию одним из способов:
 - по телефону, введя код из смс, — проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры
 - электронной почте – выберите «Подтвердить по почте» и перейдите по ссылке в письме, которое придёт на указанную при регистрации электронную почту
4. Придумайте или сгенерируйте пароль
5. Перейдите в сервис «Я в России»
6. Войдите в учётную запись с созданным логином и паролем
7. Получите паспорт РФ
8. Получите СНИЛС
9. Выберите удобный МФЦ на карте
10. Посетите МФЦ с паспортом РФ и СНИЛС
11. Скажите сотруднику, что хотите подтвердить учётную запись на Госуслугах. Предъявите документы, назовите телефон или электронную почту, с которыми регистрировались
12. Сотрудник укажет в системе ваши данные. После этого автоматически запустится проверка. По готовности придёт уведомление
13. После успешной проверки на ваш номер придёт смс с кодом подтверждения. Войдите на Госуслуги под своим логином и паролем, укажите полученный код. После этого учётная запись подтвердится.

Как создать и подтвердить учётную запись, если у вас есть паспорт РФ и СНИЛС

Если у вас есть паспорт РФ и СНИЛС, создать и подтвердить учётную запись можно двумя способами:

- через банк – клиентам банка от 18 лет
- в МФЦ – взрослым и детям от 14 до 18 лет

Понадобится российский номер телефона с кодом страны +7

Создать и подтвердить учётную запись через банк

Это можно сделать на сайте или в мобильном приложении банка – следуйте инструкции

При создании и подтверждении учётной записи проверьте данные паспорта РФ и СНИЛС. Пользоваться Госуслугами вы сможете сразу после успешной проверки данных. По готовности придёт уведомление

Пароль для первого входа на Госуслуги придёт в смс по указанному в банке номеру телефона. Логин — ваш СНИЛС, телефон или электронная почта, указанные при регистрации в банке. Для первого входа на портал используйте СНИЛС

Создать и подтвердить учётную запись в МФЦ

1. На странице регистрации выберите вариант «Другой способ регистрации»
2. Укажите свои ФИО, телефон и электронную почту
3. Подтвердите регистрацию одним из способов:
 - по телефону, введя код из смс, - проверка кода произойдёт автоматически после ввода последней цифры
 - электронной почте – выберите «Подтвердить по почте» и перейдите по ссылке в письме, которое придёт на указанную при регистрации электронную почту
4. Придумайте или сгенерируйте пароль
5. Перейдите в сервис «Я в России»
6. Войдите в учётную запись с созданным логином и паролем
7. Выберите удобный МФЦ на карте
8. Посетите отделение с паспортом РФ и СНИЛС
9. Скажите сотруднику, что хотите подтвердить учётную запись на Госуслугах. Предъявите документы, назовите телефон или электронную почту, с которыми регистрировались
10. Сотрудник укажет в системе ваши данные. После этого автоматически запустится проверка. По готовности придёт уведомление
11. После успешной проверки на ваш номер придёт смс с кодом подтверждения. Войдите на Госуслуги под своим логином и паролем, укажите полученный код. После этого учётная запись подтвердится.